

お取引先各位

価格改定のお知らせ

拝啓

平素より大変お世話になっております。

この度、弊社取り扱いのJacob Jensen 電話機において、原材料や輸送費コストの高騰化等、並びに為替変動の諸要因により、電話機の価格改定を実施する運びとなりました。

詳細につきましては、下記および弊社ホームページをご参照ください。

今後ともご支援ご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

実施日: 2024年1月1日(月・祝) 受注分より

該当機種: Jacob Jensen電話機 全機種

※現行価格での商品のご提供は2024年1月31日(水) 出荷完了とさせていただきます。

12月31日(日) ご注文、2月1日(木) 出荷は新価格となります。

価格表: 2ページ目をご参照ください。

これを契機により一層のサービスの維持と向上を目指し努力していく所存でございます。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。

今後ともご支援ご愛顧のほど宜しくお願い申し上げます。

営業担当: 野崎祐司

以上

価格改定表（2024/1/1より）

2023年11月吉日

※税別の価格で表記しております。

品番	機種名	カラー	現在本体価格	新本体価格	JANコード
JJN010074	HT20-3B（3ワンタッチダイヤル）	シルバー	15,000	16,000	4937615246775
JJN010075	HT20-3B（3ワンタッチダイヤル）	シャンパンゴールド	15,000	16,000	4937615246782
JJN010076	HT20-3B（3ワンタッチダイヤル）※サンテレホン様専売色	ブラック	15,000	16,000	4937615246799
JJN010077	HT20-3B（3ワンタッチダイヤル）	レッド	15,000	16,000	4937615246805
JJN010078	HT20-3B（3ワンタッチダイヤル）	ブルー	15,000	16,000	4937615246812
JJN010079	HT20-3B（3ワンタッチダイヤル）	ホワイト	15,000	16,000	4937615246829
JJN010081	HT20-FT（FRONTワンタッチダイヤル）HT20-3Bベース	シルバー	15,000	16,000	4937615250949
JJN010082	HT20-FT（FRONTワンタッチダイヤル）HT20-3Bベース	シャンパンゴールド	15,000	16,000	4937615250956
JJN010083	HT20-FT（FRONTワンタッチダイヤル）HT20-3Bベース	ブラック	15,000	16,000	4937615250963
JJN010084	HT20-FT（FRONTワンタッチダイヤル）HT20-3Bベース	レッド	15,000	16,000	4937615250970
JJN010085	HT20-FT（FRONTワンタッチダイヤル）HT20-3Bベース	ブルー	15,000	16,000	4937615250987
JJN010086	HT20-FT（FRONTワンタッチダイヤル）HT20-3Bベース	ホワイト	15,000	16,000	4937615250994
JJN010042	HT20-NO Dial（ダイヤルボタン無し）	シルバー	15,000	16,000	4937615191693
JJN010043	HT20-NO Dial（ダイヤルボタン無し）	シャンパンゴールド	15,000	16,000	4937615191709
JJN010044	HT20-NO Dial（ダイヤルボタン無し）	ブラック	15,000	16,000	4937615191716
JJN010045	HT20-NO Dial（ダイヤルボタン無し）	レッド	15,000	16,000	4937615191723
JJN010046	HT20-NO Dial（ダイヤルボタン無し）	ブルー	15,000	16,000	4937615191730
JJN010047	HT20-NO Dial（ダイヤルボタン無し）	ホワイト	15,000	16,000	4937615191747
JJN010054	HT20D 親機（本体）／子機（ハンドセット）	シルバー	28,000	30,000	4937615198340
JJN010055	HT20D 親機（本体）／子機（ハンドセット）	シャンパンゴールド	28,000	30,000	4937615198357
JJN010056	HT20D 親機（本体）／子機（ハンドセット）	ブラック	28,000	30,000	4937615198364
JJN010057	HT20D 親機（本体）／子機（ハンドセット）	レッド	28,000	30,000	4937615198371
JJN010058	HT20D 親機（本体）／子機（ハンドセット）	ブルー	28,000	30,000	4937615198388
JJN010059	HT20D 親機（本体）／子機（ハンドセット）	ホワイト	28,000	30,000	4937615198395
JJN010060	HS20D 増設用子機（ハンドセット）	シルバー	25,000	26,000	4937615198401
JJN010061	HS20D 増設用子機（ハンドセット）	シャンパンゴールド	25,000	26,000	4937615198418
JJN010062	HS20D 増設用子機（ハンドセット）	ブラック	25,000	26,000	4937615198425
JJN010063	HS20D 増設用子機（ハンドセット）	レッド	25,000	26,000	4937615198432
JJN010064	HS20D 増設用子機（ハンドセット）	ブルー	25,000	26,000	4937615198449
JJN010065	HS20D 増設用子機（ハンドセット）	ホワイト	25,000	26,000	4937615198456
JJN010032	HT60（Ver.4）	シルバー	23,000	24,000	4937615157613
JJN010070	HT60-No One Touch（ワンタッチダイヤルボタン無し）	シルバー	22,000	23,000	4937615243255
JJN010038	IP20（IPネットワークに接続、PoE給電、SIPサーバの割り当て）	シルバー	28,000	29,000	4937615182097
JJN010039	IP60（IPネットワークに接続、PoE給電、SIPサーバの割り当て）	シルバー	32,000	33,000	4937615182103
JJN010006	T-1（廃番）	シルバー	15,000	16,000	4937615600713
JJN010004	T-1（廃番）	シャンパンゴールド	15,000	16,000	4937615116535
JJN010010	T-3（廃番）	シルバー	22,000	23,000	4937615600720
JJN010031	HT20（廃番）	シルバー	15,000	16,000	4937615157606
JJN010033	HT20（廃番）※サンテレホン様専売色	ブラック	15,000	16,000	4937615157620
JJN010034	HT20（廃番）	ホワイト	15,000	16,000	4937615162341
JJN010035	HT20（廃番）	シャンパンゴールド	15,000	16,000	4937615162358
JJN010036	HT20（廃番）	レッド	15,000	16,000	4937615162365
JJN010037	HT20（廃番）	ブルー	15,000	16,000	4937615162372
JJN010048	HT20-FT（廃番）HT20ベース	シルバー	15,000	16,000	4937615192768
JJN010049	HT20-FT（廃番）HT20ベース	シャンパンゴールド	15,000	16,000	4937615192775
JJN010050	HT20-FT（廃番）HT20ベース	ブラック	15,000	16,000	4937615192782
JJN010051	HT20-FT（廃番）HT20ベース	レッド	15,000	16,000	4937615192799
JJN010052	HT20-FT（廃番）HT20ベース	ブルー	15,000	16,000	4937615192805
JJN010053	HT20-FT（廃番）HT20ベース	ホワイト	15,000	16,000	4937615192812

Jacob Jensen 電話機の修理手順

2023 年 11 月 株式会社ピーオーエス

Jacob Jensen 電話機の修理につきましては以下の手順となります。

- 1) **装置の確認**: お手数をおかけしますが、弊社が出荷した装置である事の確認をお願いします。
装置の裏側に「株式会社ピーオーエス」の記載があるラベルがあれば基本的には弊社が出荷した装置です。並行輸入品の場合は修理をお断りする場合がございます。
- 2) **装置のご返却**: 装置故障であるかどうか、また、故障状況の調査のために故障装置を返却頂きます。その際に装置の不具合症状と購入年月を記載していただきたく存じます。送料、および撤去/再設置に伴う交換費用のご負担をお願いします。

ご注意: HT20 の場合は必ずハンドセット、本体を一式で返却をお願いします。ハンドセットだけを返送頂いた場合は製造番号の確認が出来ませんので無償期間中であっても有償修理とさせていただきます。

〒358-0055 埼玉県入間市新光 191-1 奥井組 F-1 棟 2 階

株式会社ピーオーエス 修理受付宛

修理担当: 柴崎/村山/新井/深沢

電話: 04-2946-7601 Mail: tel@posjapan.co.jp

※ご送付の際は送料ご負担(元払い)にてお願いします。

- 3) **動作確認**: 弊社にて戻り装置の動作を確認します。一般的には短時間で終了しますが、再現しない装置については時間をかけて解析する事もあります。故障装置到着後、営業日で5日を目安に解析しお見積もりをお送りします。ご申告頂きました不具合現象が再現しない場合はご相談の上、返却させて頂く場合があります。この場合の確認調査費用はご請求しておりません。
- 4) **無償保証期間**: 無償保証期間中の場合は修理を開始し修理完了品(あるいは交換用装置)をご返却します。無償保証期間である事を確認出来る書類が必須となります。保証書(一括保証書)、購入時の伝票等、お買い上げ伝票の控え等の書類を同送下さい。保証書等が無い場合でも弊社品である事が確認出来れば修理対象となります。

無償保証期間の考え方: 「基本的には上記書類の日付より1年間」とさせていただきます。但し、代理店様経由の場合、代理店様在庫期間は最長で1年とさせて頂いておりますので、最長は弊社出荷後2年となります。長期に亘り代理店様で保管された商品につきましては、保証の適用可否をご相談させて頂くこともあります。

5) **有償修理**: 有償の場合はお見積りをお送りします。

修理金額の目安は以下となります。(下記価格は 2024 年 1 月改定後の金額です。なお、修理金額は予告なく変更する事もあります。)また、下記に記載のない機種はお問い合わせください。ご返却時の送料は弊社負担となります。

T-1 修理金額目安(税別)			
標準仕様全交換	8,800 円(8,000 円)	ホテル仕様全交換	9,900 円(9,000 円)
標準仕様本体交換	7,040 円(6,400 円)	ホテル仕様本体交換	7,550 円(6,864 円)
ハンドセット交換	6,160 円(5,600 円)		

※T-1 は廃番のため在庫が無くなり次第、代替機種(HT20-3B)での交換とさせていただきます。
特にブラックは現在在庫が無いため、T-1(シルバー)あるいは HT20-3B(ブラック)での交換とさせていただきます。

HT20 修理金額目安(税別)		HT20 の場合はハンドセットに機能部品が多々含まれるため、本体価格より高額になります。
全交換	8,800 円(8,000 円)	
本体交換	5,170 円(4,700 円)	
ハンドセット交換	7,150 円(6,500 円)	

※HT20 は廃番のため在庫が無くなり次第、代替機種(HT20-3B)での交換とさせていただきます。
HT20-FT、HT20-No Dial は旧 HT20 の在庫が無くなり次第、HT20-3B ベースの装置での交換とさせていただきます。

HT20-3B 修理金額目安(税別)		HT20-3B の場合はハンドセットに機能部品が多々含まれるため、本体価格より高額になります。
全交換	8,800 円(8,000 円)	
本体交換	5,170 円(4,700 円)	
ハンドセット交換	7,150 円(6,500 円)	

T-3 修理金額目安(税別)	
全交換	11,550 円(10,500 円)
本体交換	9,130 円(8,300 円)
ハンドセット交換	5,060 円(4,600 円)

※T-3 は廃番のため在庫が無くなり次第、代替機種(HT60-No One Touch)での交換とさせていただきます。

HT60 修理金額目安(税別)	
全交換	11,000 円(10,000 円)
本体交換	8,800 円(8,000 円)
ハンドセット交換	4,730 円(4,300 円)

HT60-No One Touch 修理金額目安(税別)	
全交換	11,000 円(10,000 円)
本体交換	8,690 円(7,900 円)
ハンドセット交換	4,620 円(4,200 円)

HT20D 修理金額目安(税別)	
全交換	15,400 円(14,000 円)
本体交換	5,610 円(5,100 円)
ハンドセット交換	13,200 円(12,000 円)

HS20D 修理金額目安(税別)	
全交換	13,200 円(12,000 円)
本体交換	6,160 円(5,600 円)
ハンドセット交換	9,020 円(8,200 円)

IP20 修理金額目安(税別)	
全交換	14,300 円(13,000 円)
本体交換	5,280 円(4,800 円)
ハンドセット交換	12,100 円(11,000 円)

IP60 修理金額目安(税別)	
全交換	17,050 円(15,500 円)
本体交換	13,200 円(12,000 円)
ハンドセット交換	4,400 円(4,000 円)

- 6) **修理の開始**: 修理金額に合意頂き、原則としてお振込みが確認出来れば修理を開始します。
(装置交換が主となります。)

代理店様によっては、先に修理を開始し請求書処理も可能です。お問い合わせください。

お振込み先:

名称: 株式会社ピーオーエス

三菱UFJ銀行 所沢中央支店 (普通) 3544600

- 7) お返事が無い場合: お見積もり提出後に御返信が無い場合は、提出後1年間は弊社にて保管いたします。1年以上経過した場合はお送り頂いた装置を廃棄させていただきます。
- 8) 装置の先出し: 故障した電話機を常用されていて修理期間中に使用出来ずお困りの場合は新品装置の先出しでの対応も可能です。有償修理の場合は最大金額でのご予算を確保頂きたいをお願いします。

以上