

Jacob Jensen 電話機の修理手順

2023 年 1 月 株式会社ピーオーエス

Jacob Jensen 電話機の修理につきましては以下の手順となります。

- 1) **装置の確認**: お手数をおかけしますが、弊社が出荷した装置である事の確認をお願いします。装置の裏側に「株式会社ピーオーエス」の記載があるラベルがあれば基本的には弊社が出荷した装置です。並行輸入品の場合は修理をお断りする場合がございます。
- 2) **装置のご返却**: 装置故障であるかどうか、また、故障状況の調査のために故障装置を返却頂きます。その際に装置の不具合症状と購入年月を記載していただきたく存じます。送料、および撤去/再設置に伴う交換費用のご負担をお願いします。

ご注意: HT20 の場合は必ずハンドセット、本体を一式で返却をお願いします。ハンドセットだけを返送頂いた場合は製造番号の確認が出来ませんので無償期間中であっても有償修理とさせていただきます。

〒358-0055 埼玉県入間市新光 191-1

奥井組入間トラストセンター 1 階

株式会社ピーオーエス 商品管理センター内 修理受付宛

修理担当: 柴崎/村山 電話: 04-2946-7601 メール: tel@posjapan.co.jp

※ご送付の際は送料ご負担(元払い)にてお願い申し上げます。

- 3) **動作確認**: 弊社にて戻り装置の動作を確認します。一般的には短時間で終了しますが、再現しない装置については時間をかけて解析する事もあります。故障装置到着後、営業日で5日を目安に解析しお見積もりをお送りします。ご申告頂きました不具合現象が再現しない場合はご相談の上、返却させて頂く場合があります。この場合の確認調査費用はご請求しておりません。
- 4) **無償保証期間**: 無償保証期間中の場合は修理を開始し修理完了品(あるいは交換用装置)をご返却します。無償保証期間である事を確認出来る書類が必須となります。保証書(一括保証書)、購入時の伝票等、お買い上げ伝票の控え等の書類を同送下さい。保証書等が無い場合でも弊社品である事が確認出来れば修理対象となります。

無償保証期間の考え方: 「基本的には上記書類の日付より1年間」とさせていただきます。但し、代理店様経由の場合、代理店様在庫期間は最長で1年とさせて頂いておりますので、最長は弊社出荷後2年以内となります。長期に亘り代理店様で保管された商品につきましては、保証の適用可否をご相談させて頂くこともあります。

5) **有償修理**:有償の場合はお見積りをお送りします。

修理金額の目安は以下となります。(下記価格は 2023 年 2 月改定後の金額です。なお、修理金額は予告なく変更する事もございます。)また、下記に記載のない機種はお問い合わせください。ご返却時の送料は弊社負担となります。

T-1 修理金額目安(税別)			
標準仕様全交換	7,700 円(7,000 円)	ホテル仕様全交換	8,800 円(8,000 円)
標準仕様本体交換	6,160 円(5,600 円)	ホテル仕様本体交換	6,712 円(6,102 円)
ハンドセット交換	5,390 円(4,900 円)		

※T-1 は廃番のため、在庫が無くなり次第終了となります。代替機種での交換となります。

HT20 修理金額目安(税別)		HT20 の場合にはハンドセットに機能部品が多々含まれるため本体価格より高額になります。
全交換	7,700 円(7,000 円)	
本体交換	6,270 円(5,700 円)	
ハンドセット交換	4,400 円(4,000 円)	

T-3 修理金額目安(税別)	
全交換	10,120 円(9,200 円)
本体交換	8,030 円(7,300 円)
ハンドセット交換	4,400 円(4,000 円)

※T-3 は廃番のため、在庫が無くなり次第終了となります。代替機種での交換となります。

HT60 修理金額目安(税別)	
全交換	9,900 円(9,000 円)
本体交換	7,920 円(7,200 円)
ハンドセット交換	4,290 円(3,900 円)

HT60-No One Touch 修理金額目安(税別)	
全交換	9,900 円(9,000 円)
本体交換	7,810 円(7,100 円)
ハンドセット交換	4,180 円(3,800 円)

HT20D 修理金額目安(税別)	
全交換	13,200 円(12,000 円)
本体交換	4,840 円(4,400 円)
ハンドセット交換	11,110 円(10,100 円)

HS20D 修理金額目安(税別)	
全交換	11,550 円(10,500 円)
本体交換	5,390 円(4,900 円)
ハンドセット交換	7,920 円(7,200 円)

IP20 修理金額目安(税別)	
全交換	13,200 円(12,000 円)
本体交換	4,840 円(4,400 円)
ハンドセット交換	11,110 円(10,100 円)

IP60 修理金額目安(税別)	
全交換	15,950 円(14,500 円)
本体交換	12,430 円(11,300 円)
ハンドセット交換	4,070 円(3,700 円)

- 6) **修理の開始**: 修理金額に合意頂き、原則としてお振込みが確認出来れば修理を開始します。
 (装置交換が主となります。)
 代理店様によっては、先に修理を開始し請求書処理も可能です。お問い合わせください。

お振込み先:

名称:株式会社ピーオーエス

三菱UFJ銀行 所沢中央支店 (普通) 3544600

- 7) **お返事が無い場合**: お見積もり提出後に御返信が無い場合は、提出後1年間は弊社にて保管いたします。1年以上経過した場合はお送り頂いた装置を廃棄させていただきます。
- 8) **装置の先出し**: 故障した電話機を常用されていて修理期間中に使用出来ずお困りの場合は新品装置の先出しでの対応も可能です。有償修理の場合は最大金額でのご予算を確保頂きたいをお願いいたします。

以上